C S O K I N A P
Adatkezelési tájékoztató

Verzió: 1.0 / 2026.11.18. / 2026. évi téli Csokinap

1. Az adatkezelő

A **Sun System Kft.** a Csokinap központi kampányának szervezője, a csokinap.hu és a csokiszoli.hu/csokinap kampányfelület üzemeltetője és fejlesztője, valamint az ezen felületeken végzett központi adatkezelés adatkezelője.

- Székhely: 1188 Budapest, Kancsó utca 7.
- Levelezési cím: 2225 Üllő, Zöldmező utca 3.
- Cégjegyzékszám: 01-09-860845.
- Adószám: 13545659-2-43.
- Kampányügyintézés és adatvédelmi kérelmek: **marketing@sunsystem.hu**.

Ez a tájékoztató a központi Csokinap-kampányra vonatkozik. A tájékoztató a kampányoldalról PDF formátumban megnyitható és letölthető. A részvétel nem jár hírlevél-feliratkozással vagy reklámlevelek engedélyezésével. A 9. pontban található kiegészítés kizárólag az opcionális extra nyereményjátékba nevezőkre vonatkozik; az ingyenperces kupon igénylése önmagában nem jelent nevezést vagy a kiegészítés elfogadását.

2. Kuponküldés és az egyszeri igénylés ellenőrzése

A Sun System Kft. a megadott e-mail-címet közvetlenül a központi kuponnyilvántartásban, a kuponkódhoz kapcsolva tárolja a kupon kézbesítéséhez és az egyszeri igénylés ellenőrzéséhez. Egy e-mail-címhez a 2026. évi téli Csokinap kampányban egyetlen, 6 vagy 12 perces kupon igényelhető. Extra nyereményjátékba nevezés esetén ugyanezt a címet a nevezéshez és a nyertes értesítéséhez is használjuk, a 9. pont szerint. Hírlevelet vagy reklámot nem küldünk rá, és a központi nyilvántartásból nem adjuk át a partnerstúdióknak.

A kupon PDF-csatolmány átmeneti, nem nyilvános fájlként készül el. Az alkalmazás a levélküldőnek történő átadás után, illetve sikertelen küldési kísérlet esetén is törli ezt az átmeneti fájlt; kupon-PDF-archívumot nem tartunk fenn. Az e-mailben megkapott példányt a címzett postafiókja őrzi.

A levél továbbítását végző levelezőrendszerek a kézbesítéshez szükségképpen kezelik a címzettet és a csatolmányt.

Az e-mail-cím megadása a kupon igénylésének feltétele: nélküle a kupont nem tudjuk kézbesíteni, és az egyszeri jogosultságot nem tudjuk ellenőrizni. Ennek jogalapja a részvételi feltételek szerinti kuponigénylés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. Az e-mail-címeket a 2026. december 7-én 11:00 órakor tartott sorsolásig őrizzük meg. A sorsolás lezárásakor a nem nyertesek e-mail-címét töröljük a központi kuponnyilvántartásból és a saját kezelésünkben lévő, ilyen címet tartalmazó munkaexportokból. A nyertes címének további kezelését a 9. pont szabályozza.

A kuponhoz kapcsolt e-mail-címet kizárólag az arra jogosult központi adminisztrátorok láthatják. A vendégek számára a kampányoldalon továbbra sincs e-mail-cím szerinti kuponkereső vagy újraküldési funkció.

3. A rendszerben megőrzött adatok

Kuponnyilvántartás: egyedi kuponkód, e-mail-cím, választott stúdió és annak címe, kampánynap, 6 vagy 12 perces jogosultság, létrehozási idő, nyelv, küldési és beváltási állapot, valamint a játék technikai azonosítója. Ezek a kupon teljesítéséhez, ellenőrzéséhez és az ismételt beváltás megakadályozásához szükségesek; jogalapjuk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Nyilatkozatok igazolása: a tájékoztató megismerésének és a részvételi szabályzat elfogadásának időpontja, szövege és dokumentumverziója a kuponkódhoz kapcsolódik, és visszaigazolásként az e-mailben is szerepel. Célja a vállalt feltételek és a tájékoztatás bizonyíthatósága; jogalapja a szervező ehhez fűződő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Kampányértékelés: a megadott irányítószámot a kuponhoz és a választott stúdióhoz kapcsoljuk. A kvíz válaszait, köztük a megadott korcsoportot, szintén rögzítjük. Az egyedi kuponokat tartalmazó exportban az e-mail-cím, a nyereményjátékba nevezés állapota és a nevezési nyilatkozat igazolása is szerepelhet; a nevezettek külön szűrhetők. Ezek az exportok kizárólag a jogosult központi adminisztrátorok számára hozzáférhetők. A koordináták a stúdió helyét jelölik; a vendég pontos lakcímét vagy eszközének helyzetét nem kérjük be.

Az értékelés jogalapja a szervező kampányméréshez és hálózatfejlesztéshez fűződő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az űrlap irányítószám megadását kéri; az értékelési célú adatkezelés ellen a marketing@sunsystem.hu címen lehet tiltakozni. A kupon teljesítését a tiltakozás önmagában nem szünteti meg; a kérést külön elbíráljuk. Az értékelési adatok nem szolgálnak személyre szabott reklámküldésre.

A kampány során az e-mail-címet a 2. pont, nevezés esetén a 9. pont szerinti célokra, a kuponhoz kapcsolva tároljuk. A kuponigényléshez és a nevezéshez vendégnevet nem kérünk; a kuponnyilvántartásban IP-címet nem rögzítünk.

A weboldal biztonsági rendszere és a tárhelyszolgáltató a játékban való részvételtől függetlenül technikai adatokat, például IP-címet naplózhat. Ezt a kuponigényléstől elkülönülő, üzemeltetési és biztonsági célú adatkezelésként ismertetjük.

4. A partnerstúdiók hozzáférése

A központi rendszer **nem adja át a vendég e-mail-címét** az önálló hálózati partnereknek. Nevet a kuponigényléshez nem kérünk. A partner a beváltáshoz szükséges kuponkódot, stúdiót, érvényességet, perckeretet és beváltási állapotot ismerheti meg; a bemutatott kupon önmagában nem tartalmazza a vendég e-mail-címét.

A partnerstúdiók saját vállalkozásként működnek. Saját vásárlásaik, helyi akcióik, nyereményjátékaik, hírleveleik vagy más adatgyűjtéseik céljait és feltételeit maguk határozzák meg, ezekért önállóan felelnek. Saját adatkezelésükről és saját promócióik szabályairól nekik kell tájékoztatást adniuk. A központi kampányban való részvétel nem jelent hozzájárulást a partner saját marketingjéhez.

Ez az elkülönítés az önálló partneri tevékenységre vonatkozik; nem korlátozza a Sun System Kft. saját adatkezeléséért és központi kampányvállalásaiért fennálló felelősségét.

5. Technikai szolgáltatók és weboldalhasználat

A működéshez tárhely-, levélküldési és technikai üzemeltetési szolgáltatókat veszünk igénybe, a feladatukhoz szükséges hozzáféréssel. A címzett saját levelezési szolgáltatója a fogadott üzenetet a saját feltételei szerint kezeli. Hatóságnak adatot jogszabályi kötelezettség alapján adunk át.

Tárhely és technikai naplók: A technikai biztonsági naplók célja az üzemeltetés és a visszaélések vizsgálata; jogalapjuk az ehhez fűződő jogos érdek.

A kuponfolyamat önmagában nem iratkoztat fel hírlevélre és nem ad engedélyt marketingcélú sütikhez. A weboldal sütijeire, külső térképére és egyéb beágyazásaira a süti-felületen közzétett külön tájékoztatás és beállítások vonatkoznak.

6. Megkeresések és panaszok

Ha a vendég külön e-mailben keres meg minket, az abban szereplő címet, üzenetet és az ügy megoldásához szükséges adatokat a válaszadáshoz kezeljük. A megkeresések kezelése elkülönül a kupon kézbesítéséhez és az egyszeri igénylés ellenőrzéséhez végzett adatkezeléstől.

7. Egyéb rendelkezések

Jelen kampányhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató szerves részét képezi a weboldalainkra vonatkozó, a sunsystem.hu/adatkezelesi-tajekoztato címen elérhető általános adatkezelési tájékoztató; az űrlapon tett nyilatkozatával a résztvevő **mindkét dokumentum megismerését és tudomásulvételét együttesen igazolja**, azzal, hogy eltérés esetén a kampány adatkezelésére a jelen kampánytájékoztató rendelkezései irányadók.

8. Érintetti jogok

A marketing@sunsystem.hu címen kérhető tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, a feltételek fennállásakor törlés, korlátozás vagy adathordozhatóság; a jogos érdeken alapuló kezelés ellen tiltakozni lehet. A kuponhoz kapcsolódó kérelemben az ügy beazonosítását segíti az igényléshez használt e-mail-cím, illetve – ha rendelkezésre áll – a kuponkód megadása. Nem gyűjtünk új azonosító adatokat pusztán a vendég utólagos azonosítása céljából.

A kérelmekre főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. Indokolt esetben ez további két hónappal hosszabbítható, az első hónapon belüli tájékoztatással. A döntésnek jogszabályi feltételei vannak; például a kötelező panaszmegőrzést törlési kérelem nem szünteti meg.

Panasz tehető a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap és elektronikus ügyindítás: https://naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat. Az érintett a szokásos tartózkodási helye szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

A játék teljesítését és a kupon állapotát a rendszer automatikusan ellenőrzi; a kampányban nem végzünk jogi vagy hasonlóan jelentős hatású automatizált egyedi döntéshozatalt.

9. Kiegészítő adatkezelési tájékoztató az opcionális nyereményjátékhoz

A kiegészítés kizárólag arra vonatkozik, aki az extra nyereményjáték űrlapján megadja kuponkódját és közösségi médiás posztjának linkjét, bejelöli a kiegészítő adatkezelési tájékoztató elfogadására szolgáló, előre nem bejelölt checkboxot, majd menti nevezését. A kuponigényléskor tett nyilatkozat ezt nem helyettesíti. Nevezés nélkül a kiegészítés nem válik a vendégre alkalmazandóvá, és a 6 vagy 12 ingyenes perces kupon igénylése, illetve beváltása továbbra is lehetséges.

A nevezés mentésével a résztvevő a játékszabályzat nyereményjátékra vonatkozó kiegészítését is elfogadja. A nyilatkozat a tájékoztatás megismerését és elfogadását igazolja; nem jelent marketing-hozzájárulást, és nem változtatja meg az alább meghatározott adatkezelési jogalapokat.

Kezelt adatok: a kuponkód, a kuponnál már tárolt e-mail-cím és választott stúdió, a beküldött poszt URL-je, a nevezés állapota, a kiegészítő nyilatkozat elfogadásának ténye, szerveroldalon rögzített időpontja, szövege, nyelve, továbbá a nevezés módosításának időpontja. Ezeket közvetlenül a kuponhoz kapcsoljuk. Az e-mail-címet nem szükséges ismét megadni. A poszt linkje és tartalma a közösségi profilon keresztül személyt azonosíthat, ezért ezt sem tekintjük automatikusan anonim adatnak.

Az adatkezelés célja a nevezés rögzítése és ellenőrzése, a sorsolás lebonyolítása, a nyertes e-mailes értesítése, a jogosultság ellenőrzése és a nyeremény átadásának egyeztetése. Az ehhez szükséges adatok kezelésének jogalapja a nyereményjáték részvételi feltételeinek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. Az elfogadási igazolás megőrzésének célja a nevezés és a tájékoztatás bizonyíthatósága; jogalapja a szervező jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

A sorsolás 2026. december 7-én, hétfőn 11:00 órakor, magyarországi helyi idő szerint, a szervező központjában, nem nyilvánosan történik. A nyertest a kuponhoz rögzített e-mail-címen keressük meg. Kuponkódját az érintett stúdió közösségi médiafelületén és a szervező saját közösségi médiafelületén is közzétesszük; nevet, e-mail-címet vagy a beküldött poszt linkjét az eredményhirdetésben nem tesszük közzé. A kuponkód közzététele az eredmény ellenőrizhetőségét szolgálja, jogalapja a szervező ehhez fűződő jogos érdeke; a kódot nem minősítjük emiatt anonimnak.

A nyertes az értesítő e-mail elküldésétől számított 7 naptári napon belül jelezheti vissza nyereményigényét a marketing@sunsystem.hu címen vagy az átvételre választott, részt vevő stúdiónál. A nyereményt az egyeztetett időpontban ebben a stúdióban veheti át. A partner az átadáshoz a nyertes kuponkódját és a teljesítéshez szükséges egyeztetési adatokat kapja meg; az e-mail-címét a központi kuponnyilvántartásból nem adjuk át. Ha a nyertes maga keresi meg a stúdiót e-mailben, a stúdió így természetesen megismeri az általa közölt címet és adatokat; ezek kezeléséről a stúdió külön tájékoztat.

A nem nyertesek e-mail-címét és beküldött posztlinkjét a sorsolás lezárásakor töröljük. A nyertes e-mail-címét és az átadáshoz szükséges kapcsolattartási adatokat a sorsolás után is megőrizzük az értesítéshez és egyeztetéshez, a nyeremény átadásáig; ha a nyertes határidőben nem jelentkezik, a 7 napos határidő lejártával lezárt ügyig. Ekkor ezeket a kapcsolattartási adatokat töröljük. Az elfogadás kuponhoz kapcsolt igazolását a nyereményjáték és a nyereményátadás lezárásáig őrizzük meg. Konkrét panasz vagy jogvita esetén csak az adott ügy rendezéséhez szükséges adatokat kezeljük tovább a vonatkozó jogalapon; jogszabály alapján kötelező átadási vagy elszámolási bizonylat külön megőrzése nem jelenti a teljes kampányadatbázis megtartását.

A közösségi médiafelületre önként feltöltött posztot annak közzétevője és a platform kezeli; a központi nyilvántartásból történő törlés nem törli ezt a posztot. A nyereményjátékba nevezés visszavonása a marketing@sunsystem.hu címen, a kuponkód megjelölésével kérhető; a visszavonás a sorsolásban való részvételt megszünteti, a már megszerzett ingyenperces kupont önmagában nem érinti. Az érintetti jogokra a 8. pont irányadó.